

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA, spletnega portala MOJAMIGO.SI

Naši pogoji in določila:

Tukaj boste našli pomembne informacije glede nakupov pri Premium Skupina d.o.o..

1. Sklenitev pogodbe:

Predstavitev produktov v spletni trgovini ne predstavlja zavezujoče pogodbe, ampak neobvezujoč spletni katalog. S klikom na gumb "Naročilo z obveznostjo plačila" potrošnik odda obvezujoče naročilo glede izdelkov v spletni nakupovalni košarici. Potrditev prejema naročila se izda takoj po oddaji naročila in ne predstavlja sprejema pogodbe. Potrošnikovo naročilo lahko sprejememo tako, da pošljemo potrdilo o prejemu naročila prek elektronske pošte ali pa z odpošiljanjem izdelkov v roku dveh dni.

2. Navodila za odstop od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Rok začne teči en dan po datumu prevzema naročenega artikla. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Premium Skupina d.o.o. (Bratov Kunovarjev ulica 9, 1000 Ljubljana, tel.: 01 235 15 00 ali info@mojamigo.si) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti).

V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vrednost artikla, ki ga želi vrniti, ne pa tudi poštnine. Povračilo podjetje izvede z bančnim nakazilom, oziroma po dogovoru s potrošnikom. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne ali izroči nam brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Vračilo je pravočasno, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Vzorčni odstopni obrazec

Izpolnite ta obrazec samo v primeru, da želite odstopiti od pogodbe in ga pošljite na naslov:

Premium Skupina d.o.o., PE Medvode AMIGO POTOVALNI BUTIK, Seškova cesta 20, 1215 Medvode
Faks: +49 40 638569445, E- Naslov: INFO@MOJAMIGO.SI

S tem OBVESTILO Vas obveščam/o*, da odstopam/o* od pogodbe ŠT. _____

o prodaji sledečega blaga:

naročenega dne*/ prejetega dne*:

Ime in priimek potrošnika(ov):

Naslov potrošnika(ov):

Podpis potrošnika(ov) samo v primeru, da je ta obrazec izpolnjen na papirju:

Datum

*Izbrisati kot ustreza

3. Izključitev / Potek pravice do odstopa od pogodbe:

V skladu z 5. odstavkom 43.č člena [Zakona o varstvu potrošnikov \(ZVPot\)](#), je pravica do odstopa od pogodbe izključena v primerih pogodb o dobavi blaga, ki ni bilo predhodno proizvedeno in ki potrebuje potrošnikovo osebno odločitev ali določitev ali je bilo očitno prilagojeno potrošniku; pravica poteče predčasno za pogodbe o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je bil pečat odprt po dobavi.

4. Odpošiljanje:

Dostave so v osnovi veljavne samo v Sloveniji. Blago se izda samo v količinah, običajnih za gospodinjstvo, ter je izdano samo končnemu potrošniku.

5. Poškodba artikla ob dostavi

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali pošiljka fizično poškodovana, v njej manjka vsebina ali kaže znake odprtja, lahko sami vložite postopek odškodnine pri Pošti Slovenije. V primeru, da boste postopek sprožili sami, to storite tako, da pošiljko (embalažo + vsebino) prinesete najkasneje v roku 30 dni od prevzema pošiljke na vašo matično Pošto, ki vam je artikel dostavila.

Na Pošti je potrebno izpolniti Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga podpišete tudi vi. Po prejetju vse potrebne dokumentacije, se na Pošto Slovenije poda zahtevek za odškodnino.

Pomembno: Ob prijavi škode bomo potrebovali tudi fotografije paketa, (notranje) embalaže, poškodovanega artikla, poštna nalepke in pa opis poškodbe.

Zahtevek na Pošti Slovenije komisijsko obravnavajo in na podlagi odgovora ali odobritve se kupcu vrne kupnina ali naroči nov artikel. Prizadevamo si, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

V primeru težav nas kontaktirajte po telefonu 01 235 15 00 ali mailu info@mojamigo.si.

6. Stvarna napaka na artiklu

Trudimo se, da vam zagotavljamo najboljše artikle preverjenih proizvajalcev, ampak če kljub temu vaš kupljeni artikel ne deluje kot bi moral, vam lahko pomagamo. Stvarno napako lahko uveljavljate, če menite, da artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo.

Kdaj je napaka stvarna?

Kadar:

- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,

je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca, pooblaščenega serviserja oziroma navedbami na samem artiklu.

7. Garancija:

Če je blago poškodovano, ste upravičeni do zakonsko določenih garancijskih zahtevkov v skladu s slovenskim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Premium Skupina d.o.o., ne daje nobenih dodatnih jamstev povezanih s poškodbami blaga, razen tistih, ki so zakonsko določene. Garancijo lahko uveljavljate z računom.

8. Cena dostave:

Potrošnikovo naročilo pri Premium Skupina d.o.o. bo dostavljeno po veljavnem ceniku Pošte Slovenija.

9. Načini plačila:

Plačilo se lahko v osnovi izvede preko bančnega nakazila, kreditne kartice (MasterCard, Visa, American Express), debetne kartice ali v gotovini ob osebni prevzemu. Pri takojšnjem plačilu ni popustov v gotovini. Podjetje Premium Skupina d.o.o. si pridržuje pravico do ponudbe specifičnih načinov plačila samo za zahtevano naročilo, t.j. samo načine, povezane z ustrezno bonitetno oceno zaradi varovanja našega kreditnega tveganja.

Bančno nakazilo

Z nakazilom na račun podjetja Premium Skupina d.o.o. po ponudbi/predračunu, ki jo prejmete na svoj elektronski naslov. Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave. Pri tem načinu plačila se lahko proces dostave podaljša za 1–2 delovna dneva oz. za čas prejetja plačila na transakcijski račun podjetja Premium Skupina d.o.o.

Plačilo s kreditno kartico

Plačilo se izvede takoj med postopkom naročanja in sicer tako, da potrošnik vnese podatke o svoji kreditni kartici. Po odpremi naročila bo potrošnikova kreditna kartica bremenjena za dejanski znesek računa, potem ko bodo odšteti vsi popusti, boni, itd. Blago, ki je bilo narejeno po potrošnikovih natančnih navodilih ali ki je bilo očitno prilagojeno potrošniku, bo vodilo do takojšnje bremenitve njegove kreditne kartice za dejanski znesek računa, potem ko so bili odšteti vsi popusti, boni, itd.

Plačilo v gotovini

Plačilo za blago bo izvedeno v gotovini, v poslovni enoti Amigo Potovalni Butik, Seškova cesta 20, 1215 Medvode v odpiralnem času butika.

V primeru odstopa od pogodbe skladno s točko 2, bo vračilo plačila izvedeno prek bančnega nakazila. Za to potrebuje podjetje Premium Skupina d.o.o. podatke o potrošnikovem bančnem računu, ki jih lahko potrošnik varno in enostavno shrani na svojem uporabniškem računu. Pridržujemo si pravico do izdaje bona v vrednosti, ki ustreza vrednosti vrnjenega blaga, v primeru, da podatki o bančnem računu niso predloženi kljub opomnikom.

9. Cene:

Cene so v EUR in vključujejo zakonsko določen DDV.

10. Pridržek lastninske pravice:

Blago ostane last podjetja do popolnega plačila.

11. Alternativno reševanje sporov:

V primeru težav se kupec lahko poveže telefonsko na številko 01 235 15 00 ali po elektronski pošti na info@mojamigo.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Podjetje Premium Skupina d.o.o. ni niti dolžno niti pripravljeno sodelovati v postopkih alternativnega reševanja sporov pri potrošniških arbitražnih odborih. V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov vas obveščamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora. Platforma je potrošnikom na voljo [tukaj](#). Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

11. Pogodbeni jezik / shranjevanje besedila naročila:

Pogodba bo sklenjena v slovenskem jeziku. Besedila naročila ne bomo shranili in do njega ne bo več mogoče dostopati po zaključku postopka naročanja. Vseeno pa si lahko besedilo naročila potrošnik natisne takoj po oddaji naročila.

13. Podatki o dobavitelju

Premium Skupina d.o.o.
Bratov Kunovarjev ulica 9
1000 Ljubljana
Tel: 00386 1 235 15 00
E-Naslov: info@mojamigo.si
Izvršni direktorji: Živa Trampuš

Odgovorno Sodišče Ljubljana
DDV številka: S11376465